

Mediation und Moderation

“The only way to avoid conflict is to say nothing, do nothing, be nothing” ...

Denn überall wo Menschen zusammen leben und arbeiten entstehen sich (scheinbar) widersprechende Werte, Interessen und Vorstellungen darüber, wie etwas zu tun ist.

Erkennen Sie Konflikte als Chance für Veränderungen und nutzen Sie Unterschiede als Ressource, um die Qualität Ihrer Beziehungen und Ergebnisse zu verbessern!

Dafür biete ich Ihnen an, **Team-Workshops** zu moderieren – in allen Phasen der Team-Entwicklung, vom Kick-off-Meeting bis zum Lessons-Learned-Event.

Erleben Sie **Mediation** als Weg zu echten, tragfähigen win-win Lösungen. Sie ist sowohl für Probleme zwischen zwei Partnern als auch für Mehr-Parteien-Konflikte bestens geeignet.

Die **Wirtschafts-Mediation** ist ein noch relativ neues außergerichtliches Konfliktlösungsverfahren: Die an einem Konflikt Beteiligten erarbeiten mit Hilfe eines allparteilichen Dritten (Mediator) in einem strukturierten Prozess gemeinsam und selbstverantwortlich, akzeptable und tragfähige Regelungen für den bestehenden Konflikt. Diese Methode ist erfolgreich anwendbar, sowohl für innerbetriebliche Problemstellungen als auch bei Unstimmigkeiten zwischen Unternehmen. Mit Hilfe der Mediation können Konflikte konstruktiv genutzt und Beziehung langfristig verbessert werden.

Über Mediation als Mittel zur **Persönlichkeitsentwicklung** erfahren Sie [hier](#) mehr.

Mediations-Situationen:

Innerhalb von Organisationen

- Bei Konflikten zwischen:
 - Mitarbeiter - Mitarbeiter (innerhalb eines Teams)
 - Vorgesetzter - Mitarbeiter
 - Abteilung - Mitarbeiter (Mobbing)
 - Abteilung - Abteilung
 - Geschäftsleitung – Betriebsrat
- Bei arbeitsrechtlichen Konflikten
- Zur Förderung der Organisationsentwicklung
- Bei Umstrukturierungen und Fusionen
-

Bei Problemen zwischen Organisationen, wie

- Lieferant - Abnehmer
- Muttergesellschaft - Tochtergesellschaft
- Vorgänger - Nachfolger (Betriebsübergabe)
- Mitbewerber - Mitbewerber
- Partnerunternehmen in einer Arbeitsgemeinschaft

Mediation wirkt unter anderem auch durch ihr strukturiertes Vorgehen in Form eines **Phasenmodells**:

1. Vorbereitung und Vereinbarung über das „Wie“
2. Informations- und Themensammlung
3. Interessenklärung
4. Kreative Suche nach Lösungsoptionen
5. Bewertung und Auswahl von Optionen
6. Vereinbarung und Umsetzung

Dieses Modell nutze ich auch erfolgreich in Workshops, um in „normalen“ Arbeitskontexten tragfähige Lösungen mit Gruppen zu erarbeiten.

Grundsätze der Mediation, denen ich mich verpflichtet fühle:

- Allparteilichkeit: Der Mediator ist allen Parteien gleichermaßen verpflichtet und nicht parteiisch. Er ist für den Prozeßverlauf verantwortlich.
- Freiwilligkeit: Mediation findet statt, wenn alle Beteiligten dies wollen.
- Eigenverantwortlichkeit: Die Teilnehmer sind in der Lage – mit entsprechender Unterstützung des Mediators – Lösungen zu entwickeln und sind für die Ergebnisse verantwortlich.
- Offenheit zwischen den Beteiligten - je mehr Informationen, desto mehr Chancen und Möglichkeiten für positive Veränderungen.
- Vertraulichkeit nach außen: Informationen an Dritte werden nur im Konsens weitergegeben.

Ihr Nutzen:

In Abgrenzung zu gerichtlichen Auseinandersetzungen ist Wirtschaftsmediation ...

- sofort einsetzbar
- schnell und effizient
- unbürokratisch.

Sie führt zu

- tragfähigeren Ergebnissen,
- kooperativen und konstruktiven Lösungen,
- differenzierten Lösungen, die die Bedürfnisse und die konkrete Situation der Konfliktpartner berücksichtigen und einarbeiten.

- Sie sparen Zeit, Energie und Kosten für manchmal jahrelange und teure Gerichtsverfahren.
- Anstelle des Risikos, vor Gericht zu unterliegen, erreichen Sie eine Lösung, die für alle Seiten fair und akzeptabel ist.
- Sie vermeiden die offenen und verdeckten Kosten, die durch ungelöste innerbetriebliche und zwischenbetriebliche Konflikte entstehen.
- Mediation bewahrt ein positives Betriebsklima oder stellt es wieder her.
- Mediation bietet die Chance, die gute Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Ihrem Konfliktpartner aufrechtzuerhalten oder wiederherzustellen.